

HƯỚNG DẪN
công tác dư luận xã hội năm 2024

Thực hiện Hướng dẫn số 84-HD/BTGTU, ngày 25-01-2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội năm 2024; Ban Tuyên giáo Huyện ủy hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2024 như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Giúp Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Tuyên giáo Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội; đội ngũ công tác viên dư luận xã hội xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong tỉnh, trong huyện, trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội XII Đảng bộ huyện nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Giúp Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Tuyên giáo Đảng ủy triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội; chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024 tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng gắn với sự vận động phong phú của thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà Nhân dân quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II- CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024

1. Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Tuyên giáo Đảng ủy chủ động tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18-8-2014 của Ban Bí thư khóa XI (Kết luận số 100) về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”; Hướng dẫn số 167-

HD/BTGTW, ngày 26-12-2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện Kết luận số 100 và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội.

2. Tiếp tục rà soát, chủ động tham mưu cho Huyện ủy kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, cơ cấu hợp lý, đại diện cho các ngành, đoàn thể và giai tầng xã hội, đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn; kịp thời thay thế cộng tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đến cấp cơ sở nhằm kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Ban Tuyên giáo rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, cơ quan, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên các cấp trong tình hình hiện nay.

3. Tùy theo tình hình thực tế, Ban Tuyên giáo lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) để tổ chức Hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, cơ quan, đơn vị, ở trong nước và quốc tế. Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội chung quanh việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Trung ương 4 (khóa XIII), Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18-5-2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về "*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*"; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp, nhất là với các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động chung quanh các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp.

Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội chung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người...

Nắm bắt dư luận xã hội chung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền

biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống...

Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp uỷ và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Huyện uỷ bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Ban Tuyên giáo Huyện uỷ chủ động tham mưu cấp uỷ xây dựng kế hoạch, tổ chức 01 cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội về kết quả thực hiện Quy định số 85-QĐ/TW, ngày 07-10-2022 của Ban Bí thư về việc cán bộ, đảng viên thiết lập và sử dụng trang thông tin điện tử cá nhân trên Internet, mạng xã hội, thời gian tổ chức trong quý II-2024. Cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, tính đại diện, độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: Điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử... phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, Tuyên giáo Đảng uỷ trong khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội để cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện.

6. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về "Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm".

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Hướng dẫn này, Ban Tuyên giáo Huyện uỷ tham mưu Huyện uỷ lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội. Để công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội thời gian tới được tốt hơn, Ban Tuyên giáo Huyện uỷ đề nghị thành viên tổ cộng tác viên điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội gửi báo cáo hằng tháng về Văn phòng Ban Tuyên giáo Huyện uỷ (trước ngày 15 hằng tháng), qua đồng chí Lê Thúy Kiều - Chuyên viên, thành viên tổ cộng

tác viên, để tổng hợp tham mưu lãnh đạo Ban Tuyên giáo báo cáo với Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy kịp thời.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo Huyện ủy để điều chỉnh, bổ sung.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (phòng tuyên truyền),
- Thường trực Huyện ủy,
- Các chi, đảng ủy trực thuộc Huyện ủy,
- Cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện,
- Thường trực Đảng ủy, Tuyên giáo Đảng ủy xã, thị trấn,
- Lưu VT.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Dương Út Cung