

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 405 /UBND-TCD

Kiên Giang, ngày 05 tháng 3 năm 2024

V/v tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ trọng tâm tại Báo cáo số 444-BC/TU ngày 30/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2023 và chỉ đạo của Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 3025-CV/BCSD ngày 01/02/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, đột xuất của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương và xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân và doanh nghiệp; thực hiện tốt công tác hòa giải, đối thoại, thuyết phục ngay từ cơ sở nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

3. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và địa phương phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm với cấp trên trực tiếp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, cố tình né tránh, đùn đẩy, vi phạm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; các trường hợp lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật, gây mất ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.


4. Tăng cường, nâng cao hiệu quả phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền theo quy định của pháp luật, gắn giải quyết khiếu nại, tố cáo với thực hiện chính sách an sinh xã hội, nhằm ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

5. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động chỉ đạo nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; có kế hoạch tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh, ngay từ cơ sở; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu giải quyết các vụ khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ; tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc mà các cơ quan chức năng ở Trung ương, người có thẩm quyền đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

6. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo, có biện pháp bảo vệ người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những hành vi có dấu hiệu tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người quản lý doanh nghiệp...; tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo.

7. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Qua thanh tra cần kiến nghị xử lý nghiêm đối với Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; kịp thời sơ, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và

Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, qua đó có kiến nghị, đề xuất việc hoàn thiện các quy định pháp luật về công tác này.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc. 

Nơi nhận:

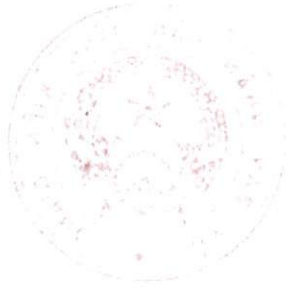
- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy;
- Ban Cán sự đảng UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- CVP và các PCVP. UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- P. Nội chính;
- Lưu: VT, bntam.

CHỦ TỊCH





Lâm Minh Thành



၂၀၁၅ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ