

Số: /UBND-KGVX  
V/v tuyên truyền sử dụng ứng  
dụng i-Speed để đo lường,  
nâng cao chất lượng dịch vụ  
di động 4G

Kiên Giang, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Triển khai Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động 4G, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

**1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn:**

- Vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên thanh niên của đơn vị cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed<sup>1</sup> để tham gia đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động 4G.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn vận động Tổ công nghệ số cộng đồng cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia khuyến khích và hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed<sup>2</sup> để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động 4G tại địa phương.

- Khuyến nghị mỗi phòng, ban; ấp, tổ dân phố thực hiện ít nhất 01 điểm đo thông qua ứng dụng i-Speed trên điện thoại thông minh và dịch vụ Internet băng rộng di động 4G của các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông di động (Viettel; Vinaphone; Mobifone...); duy trì tần suất đo 01 lần/tháng, chu kỳ đo ngày 10 hàng tháng cho đến hết năm 2024.

**2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phối hợp cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình và hệ thống thông tin cơ sở thực hiện tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-

<sup>1</sup> **i-Speed** là Hệ thống đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (VNNIC Internet Speed), là sản phẩm được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) và Cục Viễn thông xây dựng, phát triển dùng để đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam. Đây là hệ thống đo trung lập, người dùng có thể chủ động lựa chọn điểm đo, thực hiện đo, và tự đánh giá tốc độ truy cập Internet của mình theo các tiêu chuẩn và gói cước cung cấp bởi các nhà mạng; là công cụ để các cơ quan chuyên môn đo lường nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ Internet di động tại Việt Nam.

<sup>2</sup> Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng i-Speed:

Anh Lê Xuân Ngọc Trung tâm Internet Việt Nam (email: [ngoclx@vnnic.vn](mailto:ngoclx@vnnic.vn), SĐT: 0915400979)

Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

- Theo dõi, đánh giá số liệu thống kê về tốc độ truyền tải dữ liệu của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thông qua i-Speed, đảm bảo tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nếu chất lượng dịch vụ không đáp ứng theo khuyến nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, kiểm tra, tổng hợp kết quả triển khai để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh khi có yêu cầu./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, tnguyen.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lưu Trung**